

ペットお預かり利用規約 愛犬ハッピートレーニング～ハピトレ～

ハピトレでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。ご確認の上、ご理解いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

※ハピトレリピーターさま限定（新規不可⇒事前必須）とさせていただきます。ご了承下さいませm(_ _)m

- ハピトレ利用者様のサービスとなります。初めてご利用頂く場合、必ず事前面談をお願いしております。事前にわんちゃんにお会いして飼い主さまからお話をお聞きしております。ご協力をお願い致します。

※お預かりプラン ●ショート（短時間） ●宿泊 （他OP●レッスン重点プラン有）

※初めてのご利用、ご不安な場合、お泊まり練習やレッスンでの慣れをお勧めしています。

- 病気感染をさせないためにも、1年以内の混合ワクチン接種・狂犬病予防接種の証明書のご確認させていただきます。（ワクチン未接種、感染の疑いのあるは受け付けておりません）
- ハピトレは日中、基本リビングフリー（ケージレス）でのお預かりとなっておりますが、安全のために、就寝時・他のワンちゃんのお散歩時、お留守番時、ワンちゃん同士の相性、その他、こちらで必要と判断した場合、一時的にクレート（ケージ）となる場合もございます。予めご了承下さいませ。
- 極々稀に、慣れない環境（不安緊張）により、体調を崩したり、体を傷つけるわんちゃんや又わんちゃん同士のじゃれ合い等で歯が当たることが絶対ないとは言い切れません。ご了承下さいませ。
- ご帰宅後は安静をお願い致します（ごく稀に疲れから下痢等見られる場合もあります）

※当社の過失に基づかない疾病・ケガ・死亡につきましては、一切の責任を負えませんことを予めご了承願います。

- お預かり中に、万が一、病気やケガ、持病の悪化を発見した場合、飼い主様とご相談の上、獣医師に治療をお願いする場合がございます。飼い主様とご連絡が取れない場合には、ワンちゃんの体調を第一優先し、こちらの判断に一任させて頂きます。※その場合処置料等、領収書を以ってご請求させていただきます。

- 初めてご利用の際、飼い主様の身分証明書のコピー、当利用規約に同意をお願いしています。又お迎え予定日時を過ぎてもご連絡頂けず、お迎えがない場合は、延泊分とその他実費分を請求となります

- 万が一、こちらの不備、過失にて、盗難、逃亡、死亡等、事故が発生した場合は、当社加入の賠償責任保険の範囲内での補償となる可能性があります（全日本動物専門教育協会、賠償責任保険加入店）

※天災等不可抗力による場合、ワクチン・狂犬病・ノミダニ駆除・フィラリア投薬等の各種予防対策をしていない場合、持病があるわんちゃん、10歳以上の高齢犬、わんちゃん同士の喧嘩、その他、当社による過失、不備がない場合、保険の対象外となる事項につきましては、補償の対象外とさせていただきます（免責）

- お預かり当日にお支払いをお願いしております。預かり期間の延長、延泊となる場合はわかり次第ご連絡下さいませ。お迎え時にご請求となります。又3日以内のキャンセルについてキャンセル料がかかります。3日～2日前迄のキャンセルは半額50%、前日又は当日キャンセルの場合キャンセル料は一泊料金全額100%となります。その他時間変更等のご相談下さいませ。

ご用意の持ち物（★普段お使いのものをご持参くださいませ）

- クレート（ハウス、ケージ） ●ベッド（マット） ●タオル
 - ドッグフード（日数分1食分ずつ小分け） ●オヤツ ●食器（フード入れ、水入れ）
 - リード ●首輪（迷子札・鑑札装着） ●ハーネス
 - 散歩バック（ウンチ袋、ウェットティッシュ、おしっこ水替け用など）
 - 好きなおもちゃ ●必要な場合マナーベルト（オムツ）
 - 服用のお薬 ●診察券・動物保険証（動物保険にお入りの場合）
 - 初回ご利用時のみ（飼い主様の身分証明書提示）
 - 混合ワクチン、狂犬病ワクチン、一年以内証明書提示
 - その他、普段お使いのもの、わんちゃんが好きなものがあればお持ちくださいませ。
- ★ご家庭で普段お使いのものを使用することにより、わんちゃんは安心感を得ることができます
- ※使用により、持ち物に汚れや毛などが付く場合がございます。予めご了承下さい
- ※基本フリー（ケージレス）ですが、安全のため就寝時等クレート使用となります。ご持参お願い致します

ハピトレは完全予約制

- 営業時間は10:00~20:00

時間外のチェックイン/チェックアウトはご相談

※場合により、朝/9時以降、夜/21時迄、可能（別途、時間外料金有）

それ以外の時間帯につきましては前日からのお預け、翌日のお迎えを基本お願いしています（要相談）

※お預かり時間→お迎え時間が24時間過ぎる場合は、延長料金となります

（例：お預かり10時→お迎え13時の場合、5時間の延長料金）

※延長が8時間超の場合は、+1泊料金となります

（例：お預かり10時→お迎え20時の場合、延長10時間のため+1泊料金（1泊2日の場合2泊分））

- 持病、過度の攻撃性、高齢（要相談）、その他によりお断りすることがございます。

- 当社は、わんちゃんの毎日の様子を写真サービス付で飼い主さまにご報告させていただいております。

（基本プランで写真サービス付！フォトブック等別途オプション有）

写真の著作権は撮影者（ハピトレ）とさせていただきます。

SNSやサイト等に写真をアップすることがございます。問題がある場合はご連絡下さい。

※ご連絡が無い場合、同意されたものと判断させていただきます。

- 慣れない環境はわんちゃん不安緊張があります。安心してリラックスして頂くためにひとりひとりじっくり。。その想いから、わんちゃん少数制、完全予約制となっています（定員2頭）

大切な家族だから、、、ご家族とにいるように、のびのび寛いで欲しい♡

だからフリー！ソファも自由！日中クレート扉なし、他わんのクレートにも自由に入出入り（笑）

膝にくっつき虫さん☆甘えっ子さん！どうぞどうぞ（笑）

ハピトレがもう一つのおうちになりますように♡

今後、ハピトレをご利用頂く場合は本規約を理解し同意されたものと判断致します。

有難うございました！！

